

DOCFLOW 2005: максимальный коэффициент полезного действия

В конце мая состоялась очередная выставка-конференция DOCFLOW, организованная российской компанией ABBYY. В одиннадцатый раз она была посвящена электронному документообороту и автоматизации управления.

Несмотря на то, что мероприятие давно вошло в традицию, посетителей становится с каждым годом все больше. В этот раз гости имели возможность посетить образовательную секцию «Документооборот от А до Я».



Валерий КАРАБУТОВ,
заместитель генерального
директора ЗАО «ЛАНИТ»,
руководитель департамента
систем управления документами:

«На стенде ЛАНИТ мы представили собственную разработку — систему управления документами LanDocs. За восемь лет развития LanDocs мы накопили большой опыт успешных внедрений системы, в том числе в банковском секторе. Среди наших клиентов — Банк России (центральный архив и типовое архивное решение в 28 территориальных учреждениях), Национальный банк Республики Казахстан (система электронного документооборота в головном офисе и в 17 областных филиалах на более чем 1300 рабочих местах), Банк Москвы, Банк «УралСиб», Народный банк Казахстана, Цесна-Банк, «МДМ-Банк» (более 500 рабочих мест). Кстати, доклад начальника управления делами «МДМ-Банка» Татьяны Жуковой «Автоматизированная система управления документами в коммерческом банке на базе программного обеспечения LanDocs», прозвучавший на DocFlow-2005, зал встретил аплодисментами.

LanDocs — очень гибкая система. На ее основе можно решить целый спектр актуальных для любого банка задач: автоматизировать делопроизводство и документооборот, создать электронный архив, управлять деловыми процессами и контентом web-ресурсов. LanDocs имеет средства интеграции с другими информационными системами, поддерживает работу с ЭЦП, организует потоки работ в режиме маршрутизации (workflow), позволяет развертывать территориально-распределенные системы».

Более подробную информацию о системе можно узнать на сайте www.landocs.ru

Более подробную информацию о системе можно узнать на сайте www.landocs.ru

Более подробную информацию о системе можно узнать на сайте www.landocs.ru



На DOCFLOW 2005 была представлена корпоративная система электронного документооборота **DIRECTUM** (www.directum.ru). Система содержит полноценный электронный архив документов, модуль workflow для управления деловыми процессами и канцелярию для регистрации бумажных документов.

Основные отличительные черты системы DIRECTUM:

- ориентация на повышение эффективности работы всех сотрудников, а не только служб делопроизводства; как следствие — реализация полноценной системы управления документами и деловыми процессами;
- понятность и удобство работы с системой для пользователей, несмотря на многофункциональность системы;
- наличие высокоуровневого инструмента разработчика, позволяющего не только настроить систему, но и собственными силами модифицировать ее с учетом развития предприятия;
- возможность территориаль-

но-распределенной работы системы как через web-браузер, так и в режиме «off-line» (репликация данных), что позволяет использовать систему в масштабных проектах. Большое внимание компания DIRECTUM уделяет **качественному и полноценному внедрению системы**. Разработана и развивается собственная технология внедрения. В результате система DIRECTUM используется **сегодня в 17 регионах РФ**, в том числе и в банковской сфере.

Компания «ТерраЛинк» (www.terralink.ru) принимает участие в DOCFLOW уже не первый год, представляя вниманию посетителей выставки свои продукты, предназначенные для управления интеллектуальными активами государственных и бизнес-структур.

На своем стенде «ТерраЛинк» представила семейство продуктов для управления корпоративной информацией Hummingbird Enterprise, решение для автоматизации бизнес-процессов Captaris Workflow,



оптические и ленточные библиотеки Plasmon, факсовую систему Captaris RightFax. Специалисты компании продемонстрировали интеграцию системы Hummingbird с системой управления активами MRO MAXIMO и CAD-системой Bentley Microstation, а также модуль автоматического распознавания и индексирования изображений для Hummingbird DM (OCR Auto Indexer). Было представлено также решение по интеграции Hummingbird Enterprise и SAP R/3.

Представители компании приняли активное участие в деловой программе мероприятия и сделали несколько докладов в рамках конференции. Большой интерес вызвал доклад «Анализ внедрений информационных систем. Причины неудач проектов». Вниманию слушателей были представлены результаты проведенного компанией исследования неудачных проектов в области внедрения информационных систем. В частности, проанализированы основные предпосылки, ведущие к увеличению внедрения и, соответственно, к превышению бюджета. Докладчик описал основные подходы, базирующиеся на успешном опыте TerraLink и помогающие минимизировать проектные риски.

Компания **Cognitive Technologies** (www.cognitive.ru) на DOCFLOW-2005 представила новую технологию **Scanify™**, встроенную в комплекс продуктов **Cognitive Forms** и предназначенную для реше-

ния насущных проблем банковского сектора.

При работе с частными лицами у банков постоянно возникает необходимость внесения их персональных данных в свои базы данных: например, при оформлении документов на получение кредита, открытие счета и т.п. Для этого клиентам приходится заполнять анкеты и предоставлять необходимые документы (паспорт, водительское удостоверение и др.). Все это поочередно сканируется, а полученные графические образы отправляются в базу.

Поочередное сканирование документов и визуальная сверка данных отнимает много времени, вследствие чего образуются длинные очереди.

Технология **Scanify™** позволяет ускорить обработку заявлений клиентов за счет одновременного сканирования анкеты и документов, удостоверяющих личность, а также за счет автоматической верификации данных. По мнению экспертов, **Scanify™** позволяет ускорить весь бумажный



процесс более чем в три раза, а также повысить степень надежности предоставляемых

данных, полностью исключая человеческий фактор.

Технология **Scanify™** уже реализована в новых продуктах компании: **Cognitive Forms:**

Андрей ТРЕЩУК,
директор по развитию
бизнеса компании
«ТерраЛинк» (www.terralink.ru):



«Выставка DOCFLOW показала, что, несмотря на очевидный рост количества внедрений промышленных ЕСМ-систем, они пока еще не реализовали свой потенциал на отечественном рынке. О документах чаще всего говорят в контексте «классического» документооборота — приказы, распоряжения, корреспонденция, договоры, поручения. И реже воспринимают документы как интеллектуальные активы, основные средства производства. А ведь одна из основных функций документа — нести информацию, которая будет полезна в краткосрочном или долгосрочном периоде, увеличивать эффективность, а не только нивелировать риски. В «ТерраЛинк» для обеспечения этой функции построили множество прикладных решений, позволяющих управлять различной информацией: страховыми полисами, кредитными заявками, финансовыми документами, инженерной документацией и т.д. При этом само слово «документооборот» употребляют все более в широком смысле. Это уже далеко не синоним «делопроизводства». Бум транзакционных систем сменяется бумом систем управления неструктурированной информацией. На выставке нашей компании было интересно, во-первых, как позиционируют себя крупнейшие игроки, определяя тенденции рынка на ближайшее время, и, во-вторых, какие новые продукты выводятся на российский рынок. В этом году особенно интересным и полезным для нас стало участие в секции BPM.

Один из самых перспективных программных продуктов для автоматизации бизнес-процессов — Captaris Workflow, представленный нами совместно с Крисом Пиотровски, менеджером по развитию компании Captaris в регионе EMEA, вызвал большой интерес участников конференции.

В целом мероприятие выявило, что спрос на системы документооборота со стороны потенциальных заказчиков не падает. Более того, уже трудно представить себе компанию, которая сомневалась бы в необходимости автоматизации бизнес-процессов. Думаю, не ошибусь, если предскажу рост рынка документооборота на 30-50% в течение года.

Пластиковая карта и Cognitive Forms: Экспресс кредит.

Выставка DOCFLOW собрала 2500 посетителей, которые познакомились с последними разработками в области электронного документооборота и автоматизации управления. Половина из них — руководители компаний и департаментов, многие пришли на выставку в первый раз. В этом году DOCFLOW стала не просто выставкой новых решений и тенденций, но и площадкой для обучения, общения и развития партнерских отношений.